6 décembre 2022

La Console PT

Console de jeux-questionnaires

Conditions générales de vente

Un service hyperactif!

La Page PT

nouvelle orthographe

Tables des matières

1. Objet 3
2. Identification 3
3. Devise et taxes 3
4. Traitement des commandes 3
5. Modalités de paiement 3
6. Livraison et transport 3
7. Garantie de la Console PT 4
8. Condition de remboursement d'un article livré 4
9. Réclamations, services à la clientèle 4
10. Prix 4
11. Fichiers téléchargeables 4
12. Clause de réserve de propriété 4
13. Annulation de commande 4
14. Conditions d'utilisation 4
15. Acceptation ou modification des Conditions générales de vente 5
16. Clause attributive de juridiction 5
17. Droits de propriétés intellectuelles 5
18. Confidentialité et sécurité 5

1. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de la Console PT et des produits connexes.

2. Identification

La Console PT et ses produits connexes sont vendus et distribués par La Page PT, ci-dessous le VENDEUR.

La Page PT est inscrite au registre des entreprises du Québec sous le numéro 2265894800.

L'adresse postale de La Page PT est 27, 2e Avenue Est, Amos (QC), Canada, J9T 1G3.

L'adresse de courriel de La Page PT est info@lapagept.com.

Le numéro de téléphone de La Page PT est +1.418.480.8189.

Les noms de domaines lapagept.com et consolept.lapagept.com sont des propriétés de La Page PT.

3. Devise et taxes

La devise utilisée par Le VENDEUR est le dollar canadien. En cas d'achats depuis un pays utilisant une autre devise, Le VENDEUR n'est pas responsable des taux appliqués par les organismes financiers du consommateur. Il appartient au consommateur de se renseigner sur les éventuels couts et charges de ce type de transaction.

Pour les ventes au Canada, les taxes applicables sont celles valides au moment de la transaction dans la province du client.

Le VENDEUR est en possession des numéros d'enregistrement des taxes suivantes :

- TPS -> 85890 5656 RT0001
- TVQ -> 1028299113 TQ0002 (Québec)
- TVD -> 858905656 MT0001 (Manitoba)

4. Traitement des commandes

Pour être traités efficacement, vos ordres de commande devront comporter obligatoirement :

- L'indication précise du lieu de facturation et de livraison;
- Un numéro d'ordre fourni par votre organisation, si votre organisation le nécessaire;
- Le nom et les coordonnées de la personne à l'origine de la commande;

Dès l'acceptation de la soumission officielle émise par le VENDEUR, le client recevra, par courriel, une facture à transmettre à son département de comptabilité pour traitement le plus rapidement possible.

5. Modalités de paiement

Le client devra régler sa facture le plus rapidement possible par un des moyens suivants :

- Virement Interac à info@lapagept.com;
- Chèque au nom du VENDEUR;
- Argent comptant.

6. Livraison et transport

Le VENDEUR expédiera au client par *Postes Canada*.

Le VENDEUR n'est pas responsable pour tout retard, vol ou détérioration de la marchandise au cours du transport. Il vous incombe d'exercer tout recours légal contre le transporteur dans ces situations.

Lors de la vente, pour livrer le produit au client, les frais d'expéditions sont assumés par le VENDEUR.

Une fois la soumission acceptée par le client, l'expédition se fera dans le prochain jour ouvrable par le VENDEUR.

Ensuite, les délais de livraison seront ceux de *Postes Canada*. de 3 à 5 jours ouvrables habituellement au Canada.

Le VENDEUR peut fournir le numéro de suivi sur demande.

En cas de rupture de stock, le VENDEUR préviendra le client avant qu'il puisse accepter la soumission officielle afin de lui préciser le délai réel de livraison et pour prendre entente si le délai s'avère long.

7. Garantie de la Console PT

La Console PT bénéficie d'une garantie de 2 mois contre tout vice de fabrication.

Cette garantie prend effet le jour de la réception de la Console par le client.

La garantie couvre gratuitement les pièces et la main d'œuvre sur toute Console défectueuses ou cassées suite à un défaut de fabrication ou une mauvaise qualité du matériel utilisé.

La garantie ne couvre pas les pièces visiblement endommagées par le transport. Voir article *Livraison et transport*.

La garantie ne couvre pas les pièces visiblement endommagées par un mauvais usage de la Console PT.

L'intégrité de chaque fichier acheté et fourni par le VENDEUR est garantie.

La loi sur la protection du consommateur accorde une garantie sur tous les biens que vous achetez, il doit pouvoir servir à un usage normal pendant une durée raisonnable. Cette loi s'applique aux résidents du Québec seulement.

La responsabilité du VENDEUR, au titre du présent contrat, est limitée par ce qui est stipulé précédemment.

8. Condition de remboursement d'un article livré

Le client dispose d'un délai de 30 jours après la date de réception du colis par celui-ci afin d'obtenir un remboursement complet.

Le VENDEUR remboursera le prix de l'achat au client si le colis est retourné dans sa boîte d'origine en état de revente.

Les frais d'expédition pour le retour sont assumés par le client.

9. Réclamations, services à la clientèle

Toute réclamation devra être formulée à info@lapagept.com à l'intérieur d'un délai de 30 jours suivants la date de réception du produit par le client.

Il appartient au client de fournir toute justification du retour et de retourner la Console dans sa boîte d'origine.

10. Prix

Le prix de 600 $ CAD pour une Console PT inclut 9 manettes, le PDF de questions conçu par le VENDEUR et les frais d'expédition au Canada.

Pour les ventes au Canada, les taxes applicables sont celles valides au moment de la transaction dans la province du client.

11. Fichiers téléchargeables

Chaque fichier téléchargeable n'est fourni que dans le format indiqué sur https://consolept.lapagept.com/telechargements.php.

Le VENDEUR peut fournir un lien de téléchargement direct au client en cas de problème de mot de passe ou de téléchargement.

12. Clause de réserve de propriété

La propriété des marchandises sera transférée à l'acquéreur qu'après paiement intégral du prix et de ses accessoires.

13. Annulation de commande

Le VENDEUR se réserve le droit d'annuler une commande par simple notification dans les cas :

- Impossibilité d'approvisionnement;
- Cessation des activités du VENDEUR;
- Non respect des conditions de paiement par l'acheteur.

14. Conditions d'utilisation

L'utilisation de la Console PT à toute fin illégale ou non autorisée est interdite. L'acheteur ne devra pas non plus, dans le cadre de l'utilisation de la Console PT, violer les lois de sa juridiction, incluant mais ne se limitant pas aux lois relatives aux droits d'auteur.

15. Acceptation ou modification des Conditions générales de vente

Tout acheteur qui accepte la soumission officielle du VENDEUR, qu'il soit en relations habituelles ou non avec le VENDEUR, est réputé avoir accepté les présentes *Conditions Générales de vente*.

Dans le cas où les *Conditions générales de vente* du VENDEUR seraient incompatibles avec celles du client, un accord bilatéral écrit devra préciser les *Conditions générales de vente* à prendre en compte pour toute nouvelle transaction commerciale.

16. Clause attributive de juridiction

Pour toute contestation relative aux ventes ou aux contrats de vente réalisés par le VENDEUR ou à l'application, à l'interprétation des présentes *Conditions générales de vente* ou tout autre différend, le client à la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution à l'amiable avec le VENDEUR. Nonobstant un accord, seuls seront compétents les tribunaux québécois.

Toute action judiciaire ou autre action devra être adressée au VENDEUR.

17. Droits de propriétés intellectuelles

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de la Console PT pour quelque motif que ce soit est strictement interdite et peut faire l'objet de poursuites judiciaires.

Toute reproduction du logiciel de la La Console PT, autre que celle autorisée pour le téléchargement, adaptation, usage collectif, est absolument interdite et peut faire l'objet de poursuites judiciaires.

18. Confidentialité et sécurité

Le VENDEUR respecte votre droit a la vie privée. Aucun renseignement n'est recueilli sans votre consentement.

Il est à noter que vous donnez votre consentement automatiquement en passant une commande ou en déposant une plainte.

Le VENDEUR n'a besoin des coordonnées du client uniquement pour la gestion de son compte, de sa commande et l'expédition de sa marchandise.

En aucun cas Le VENDEUR ne divulgue les information du client à des tiers.